

MC500

自動兌幣機使用說明書

INSTALLATION GUIDE



Thank you for your purchase .

Contents

1. 產品介紹	1
1-1. 概述	1
1-2. 特色	1
2. 產品規格	2
3. 產品內容	3
4. 產品尺寸	4
5. 產品指南	6
5-1. 按鍵敘述	6
5-2. 帳目查詢	6
5-3. 帳目清零	7
5-4. 接收面額設定	7
5-5. 紙鈔拒收設定	8
5-6. 兌幣比率設定	8
5-7. 密碼設置	9
5-8. 恢復兌幣	9
5-9. 硬幣退幣	9
5-10. 語言設定	9
5-11. 系統設定	9
6. 保養維修	10
7. 疑難排解	14

1. 產品介紹

1-1. 概述

MC500 兌幣機的功能靈活性高，可由用戶設定硬幣兌換比例。

1-2. 特色

- 設定密碼高安全性
- 可拆裝模組化，便於保養維修
- 可自由設定接收幣值及兌換比率
- 歷史紀錄收鈔出幣資訊
- 具備大容量紙鈔機及出幣機

2. 產品規格

一般規格

硬幣容量	約 4000 枚
硬幣尺寸	直徑：20.5- 23.5 / 23.5-26.5 mm (可調) 厚度：1.7 - 2.1 mm
出幣速度	10 枚 / 秒
紙鈔容量	最多 500 張
安裝場所	室內

電子規格

電 源	AC 110 ~ 220 V
消耗功率	110 V - 待機：17.5W 工作：23W 最大：26W 220 V - 待機：18.5W 工作：25W 最大：27W
溫度範圍	運作溫度：0° ~ 50° C

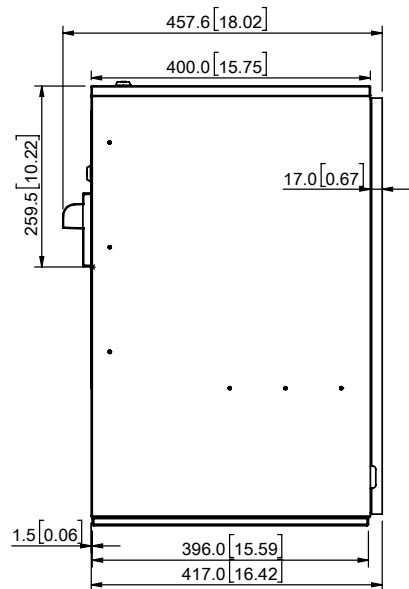
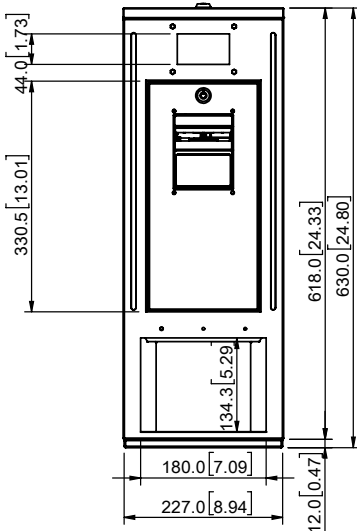
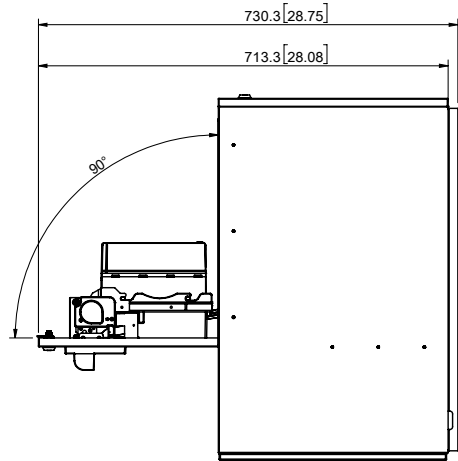
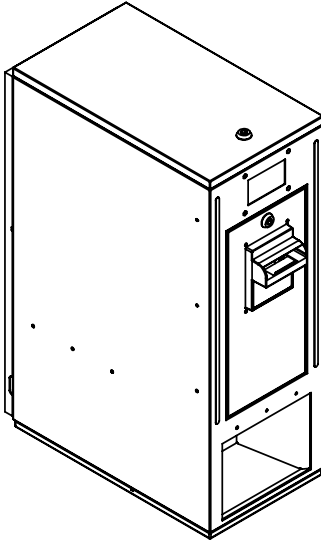
機器規格

重 量	約 21 kg
外觀尺寸	230 x 618 x 440 mm (不含掛架)

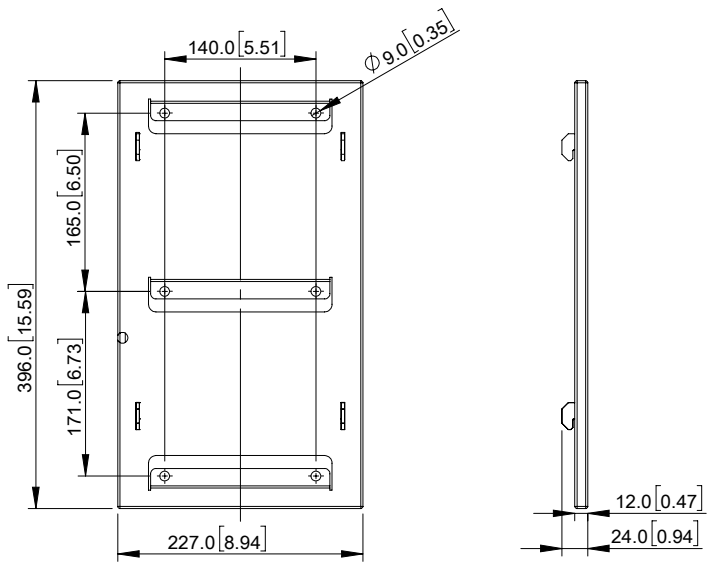
3. 產品內容

主要產品	MC500 自動兌幣機 x 1
附件	鑰匙 x 1
	壁掛架 x 1
	桌上型掛架 x 1
	MC500 兌幣機使用手冊 x 1

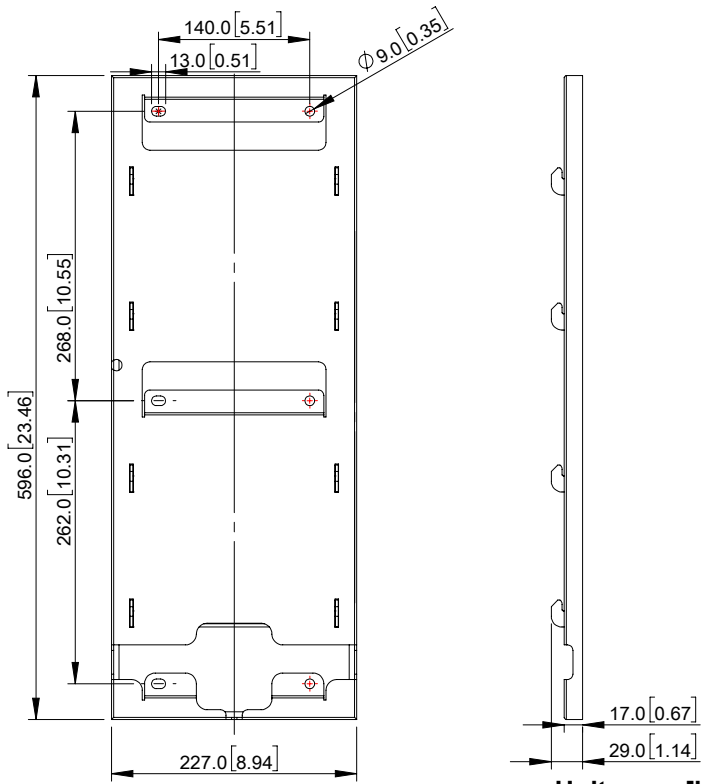
4. 産品尺寸



桌上型掛架



壁掛架



Unit : mm [inch]

5. 產品指南

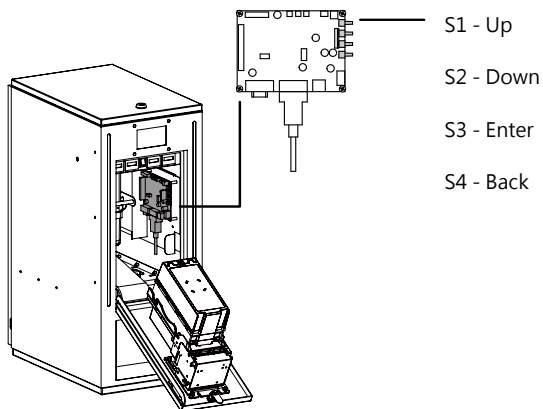
5-1. 鍵盤敘述

【S1】: Up

【S2】: Down

【S3】: Enter

【S4】: Back



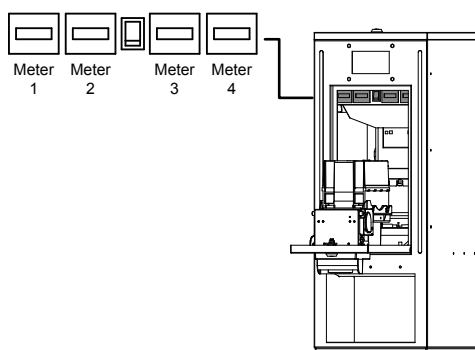
5-2. 帳目查詢

【Meter 1】: 紙鈔入張數

【Meter 2】: 硬幣出幣數

【Meter 3】: 紙鈔入金額

【Meter 4】: 硬幣出金額



帳目訊息		
	幣值範例	描述
紙幣入	1000	紙幣入金額
硬幣出	1000	硬幣出的數量
紙總入	1000	累積【紙幣入】的總金額
幣總出	1000	累積【硬幣出】的總數量

5-3. 帳目清零

清除帳目訊息	
項目 1~2 歸零	按【Enter】按鍵，【紙幣入】~【硬幣出】會依序累積在【紙總入】~【硬總出】之中，然後【紙幣入】~【硬幣出】會被歸零
全部歸零	按下【Enter】按鍵，【紙幣入】~【硬總出】會被歸零

5-4. 接收面額設定

範例：台幣設定 【紙鈔一】~【紙鈔五】=100, 200, 500, 1000, 2000 (單位：元). 此設定與【1. 帳目查詢→紙幣入】的金額相關。 【硬幣】=1000 (出幣機所放入的硬幣金額，單位：分)		
螢幕顯示	數值	敘述
紙鈔一	100	控制【Up】或【Down】瀏覽， 按下【Enter】選擇項目
紙鈔二	200	
紙鈔三	500	
紙鈔四	1000	
紙鈔五	2000	
紙鈔六		
紙鈔七		
紙鈔八		
紙鈔九		
硬幣	1000	

5-5. 紙鈔拒收設定

範例：【紙鈔二】設 0，紙鈔機將不再收取 200 面額鈔票

螢幕顯示	數值	敘述
紙鈔一	100	控制【Up】或【Down】瀏覽， 按下【Enter】選擇項目
紙鈔二	0	
紙鈔三	500	
紙鈔四	1000	
紙鈔五	2000	
紙鈔六		
紙鈔七		
紙鈔八		
紙鈔九		
硬幣	1000	

5-6. 兌幣比率設定

範例：台幣設定

【比率一】~【比率五】=10, 20, 50, 100, 200

放入 100 元紙鈔將會出 10 枚硬幣，此設定與【1. 帳目查詢 → 硬幣出】的數量相關。

【單次數量】=250

如果該次的出幣數量大於 250 枚，剩餘未出硬幣將會等待 10 秒後再繼續出幣

螢幕顯示	數值	敘述
比率一	10	控制【Up】或【Down】瀏覽， 按下【Enter】選擇項目
比率二	20	
比率三	50	
比率四	100	
比率五	200	
比率六		
單次數量	250	

5-7. 密碼設置

系統預設密碼為 “【Up】【Up】【Up】【Up】【Up】【Up】”。	
密碼變更	按下【Enter】改變密碼

5-8. 恢復兌幣

出幣機重新啟動	按下【Enter】清除出幣機錯誤
---------	------------------

5-9. 硬幣退幣

退幣	按下【Enter】出幣機將會出完錢箱全部硬幣
----	------------------------

5-10. 語言設定

2 種系統語言可提供選擇。	
中文	按下【Enter】選擇中文
英文	按下【Enter】選擇英文

5-11. 系統設定

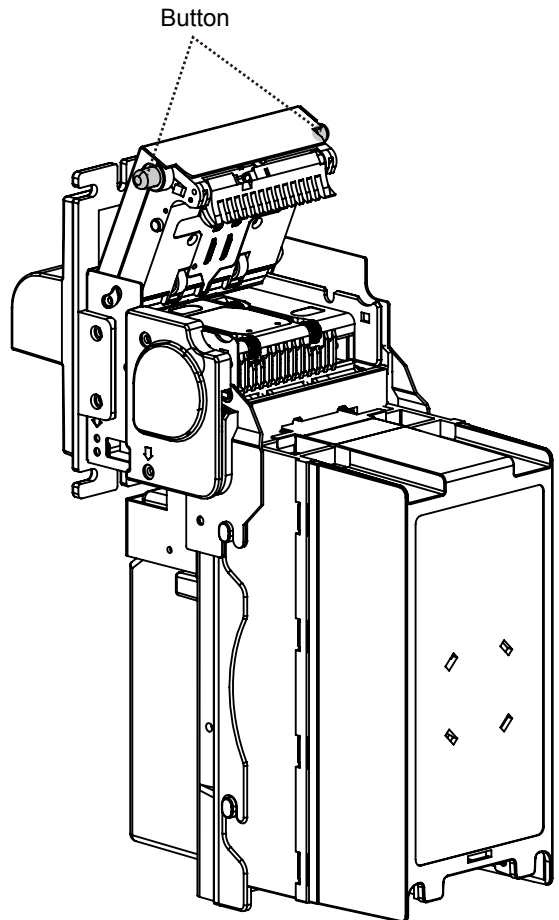
恢復原廠設定	按下【Enter】按鍵恢復原廠設定
--------	-------------------

6. 保養維修

使用自動兌幣機時，收鈔機內部油墨及灰塵皆可能影響收鈔速度或造成卡鈔，
為確保運作順暢，請依使用頻繁度定期清理機器內部。(約 4-6 個月)

清潔方法：

1. 請關閉紙鈔接收器電源。
2. 按住兩邊按鈕並打開 LED 座。
3. 請用柔軟的乾布或毛巾清理錢道及感測器。

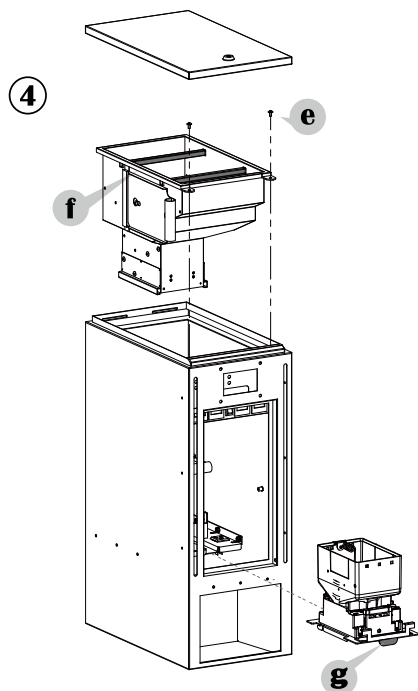
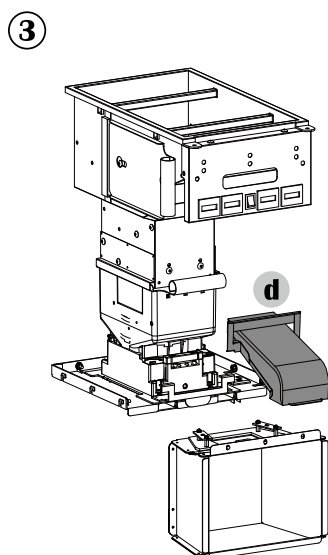
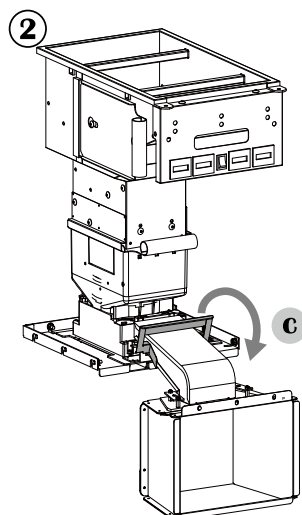
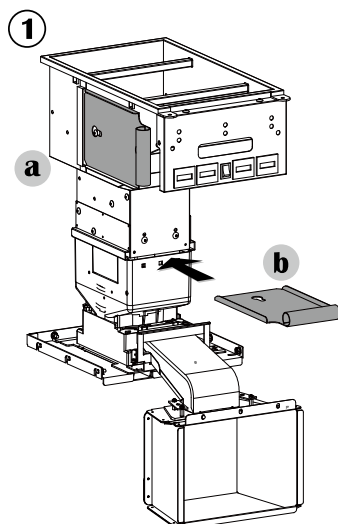


外觀機器清潔注意事項：

1. 外箱殼上的髒物，請用棉布沾取微量清水，擰乾擦拭，再用乾布擦拭。
2. 電源線髒時請用乾布擦拭。(注意，請將電源切斷後再擦拭)

拆解出幣機：

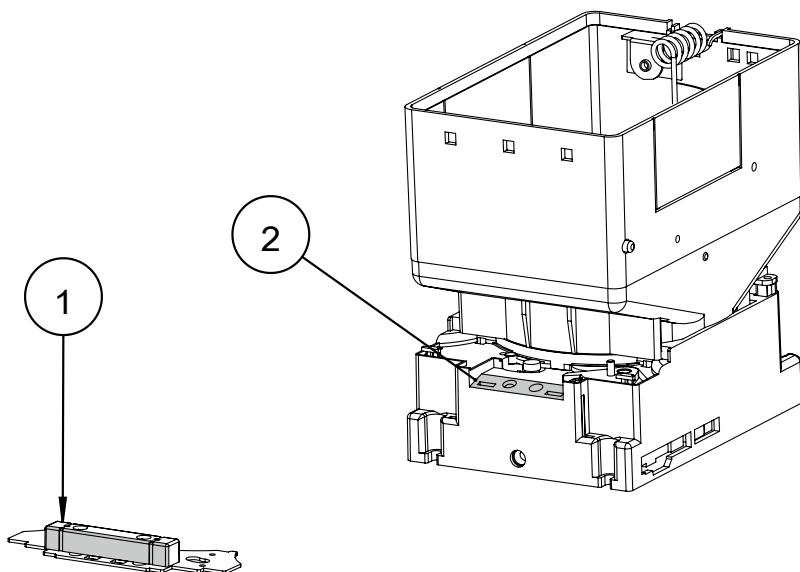
1. 插板放置於右圖 1 中 (a)，將插板取出後，插入機器內，如右圖 1(b)。(錢幣即不繼續掉落)
2. 圖 2 中的固定片 (c) 向外扳錢道即鬆脫。(如圖 2)
3. 參考圖 3 中 (d) 將錢道移除。
4. 將上蓋打開後，鬆開螺絲兩顆 (e) 後，手握 (f) 位置將漏斗拿起後，出幣機 (g) 依圖示向外拉出即可以將出幣機拆除，進行維修。



在使用 Mini Hopper 出幣器時，任何 LED 或感應器上的異物皆可能影響出幣速度或造成卡幣，為確保出幣器運作順暢，請依使用頻繁度定期清理機器內部。(建議期 4-6 個月)

清理步驟：

1. 導光片保護蓋標記位置往前推後向上扳，即可移除。
2. 使用柔軟的乾布或刷子輕擦拭感應器 (灰色標記處)。



7. 疑難排解

系統連線異常錯誤	
螢幕顯示位置	敘述
第一排	系統連線異常
第二排	收鈔機無連線 (無連線時) 或正常無顯示
第三排	出幣機無連線 (無連線時) 或正常無顯示

系統錯誤	
螢幕顯示位置	敘述
第一排	MH 錯誤碼
第二排	錯誤敘述
第三排	錯誤敘述
第四排	錯誤敘述

MH 錯誤代碼	
錯誤碼	錯誤排除方式
1	檢查出幣機的馬達狀態
2	檢查出幣機剩餘的硬幣數量是否不足
5	檢查出幣機是否發生卡幣情形
6	1. 檢查出幣機的硬幣數量是否不足 2. 檢查出幣機是否發生卡幣情形



若疑難排解無法解決錯誤或再次發生錯誤，請聯繫TOP獲取技術支援。



Top Vending Machine Electronics Co., Ltd.

NO.11, Anzhong St., Luzhu Dist., Taoyuan City338, Taiwan, (R.O.C.)

Phone : +886-3-3115969 · Fax : +886-3-3115970

E-mail : sales@topvme.com.tw

Website : www.topvme.com

NO.4007-MC50000002



Top Vending Machine electronics Co.,Ltd.



WWW.TOPVME.COM