



# XC100

出鈔機  
使用說明書



Thank you for choosing TOP VME .





# 目

# 錄



1. 產品介紹.....	1
1-1. 概述.....	1
1-2. 特色.....	1
1-3. 使用注意事項 .....	1
2. 產品規格.....	2
2-1. 一般規格 .....	2
2-2. 電子規格 .....	2
2-3. 機器規格 .....	2
3. 產品內容.....	2
4. 產品尺寸.....	3
5. 產品指南.....	4
5-1. 線材應用 .....	4
5-2. 按鍵應用 .....	10
5-3. 密碼解除與設定方式 .....	11
5-4. 操作流程簡介 .....	11
5-5. PC 控制工具介面說明 (RS232) .....	12
5-6. 通訊協定 .....	14
5-6-1. USART 格式 .....	14
5-6-2. 出鈔指令 .....	14
5-6-3. 清除累計數清除故障訊息 .....	15
5-6-4. 禁能出鈔機上的按鍵.....	15
5-6-5. 清除錯誤紀錄.....	16



# 目

# 錄



5-6-6. 查詢出鈔機狀態 .....	16
5-6-7. 取得錯誤訊息紀錄 .....	16
5-6-8. 查詢出鈔數目 .....	17
5-6-9. 出鈔機的總出鈔數 .....	17
5-6-10. 取得按鍵密碼 .....	17
5-6-11. 取得 DIP SWITCH 位置 .....	18
5-6-12. 出鈔機回覆錯誤碼 .....	18
5-7. DIP SW 設定 .....	19
6. 出鈔限制功能 .....	20
7. 維修保養 .....	21
7-1. 清潔內部及添加潤滑油 .....	21
7-2. 清潔內部滾輪事項 .....	22
8. 疑難排解 .....	23







# 1. 產品介紹

## 1-1. 概述

XC100 出鈔機是一台清點計數紙鈔數量的機器，簡易設定出鈔數量即可精準輸出。校正紙質厚度的功能，可以適用於所有紙鈔貨幣，讓你數鈔更便利。大容量錢箱可以放大約 700 張的紙幣（依紙質厚度有所不同）。

## 1-2. 特色

- 大容量錢箱
- 雙顯示字幕
- 出鈔速度極快

## 1-3. 使用注意事項

1. 鈔票測試環境
  - a. 溫度：攝氏 0~50 度。
  - b. 電壓：直流 24 伏特。
  - c. 不可連續出鈔 3000 張以上，避免馬達超負荷而過熱。
2. 使用前要確認 L\_IR 與 R\_IR 的值有沒有在 100~160 之中，且左右值不能相差超過 10。
3. 檢查指撥開關有無在對應的幣別。
4. 鈔票使用 6 成新以上整齊置中放入壓鈔板。
5. 無白卡狀態下不可點擊 Calibration IR 或長按 S2 鍵。



## 2. 產品規格

### 2-1. 一般規格

出鈔速度	10 張 / 秒
出鈔方式	單張 - 連續
通訊介面	Pulse / RS232
安裝場所	室內

### 2-2. 電子規格

電源	24V DC
消耗功率	待機 : 0.06A / 1.5W
	工作 : 1.20A / 29W
	最大 : 3.40A / 82W
運作環境	環境溫度 : 0° C ~ 60° C
	儲存溫度 : -10° C ~ 70° C
	濕度 : 20% ~ 70%RH (無水凝)

### 2-3. 機器規格

機器重量	約 5 KG
外觀尺寸	220 x 150 x 200 mm
紙鈔尺寸	100~170 mm / <80 mm
錢箱容量	約 700 張
顯示方式	四位數字

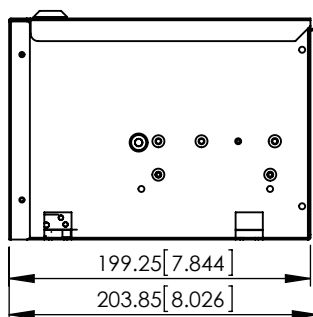
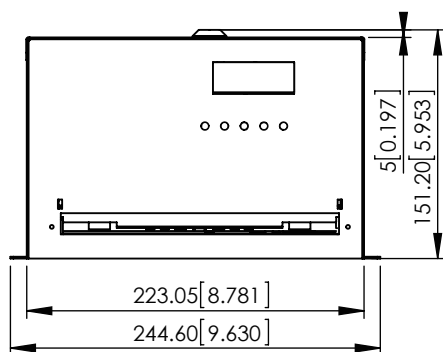
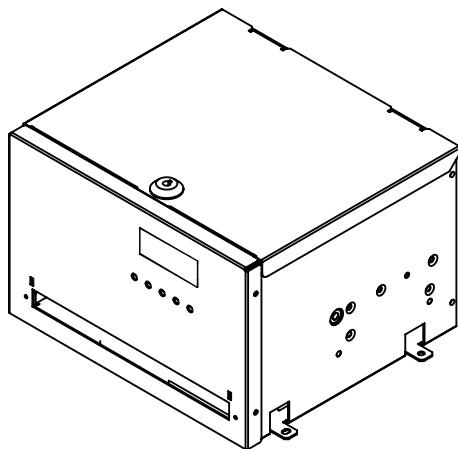
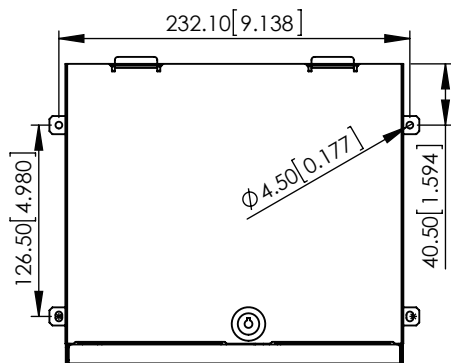
## 3. 產品內容

主要產品	XC100 出鈔機
配件	使用說明書
	線材
	鑰匙 2 把
	指撥功能設定表



## 4. 產品尺寸

單位 : mm [ inch ]

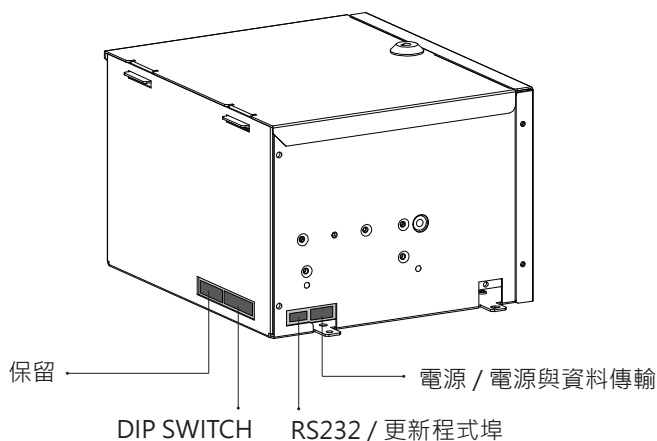




## 5. 產品指南

### 5-1. 線材應用

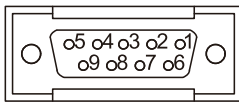
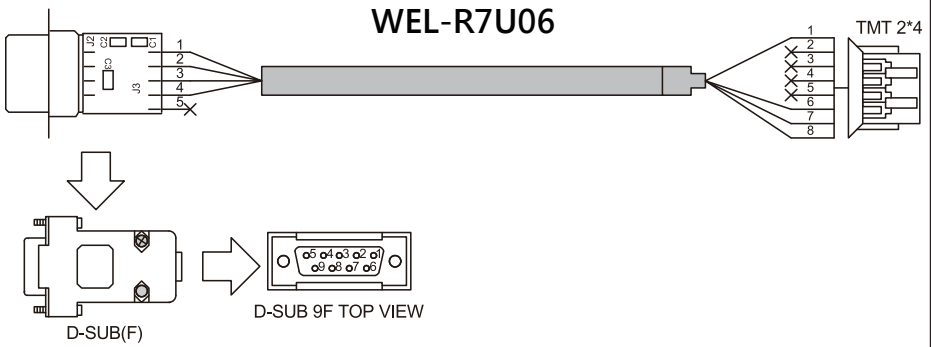
通訊介面	電壓	用途	線材型號	頁碼
RS232		資料傳輸	WEL-R7U06	5
	24V DC	電源與資料傳輸	WEL-N0002-1	6
	24V DC	電源	2WIR-DA-0054-A0	7



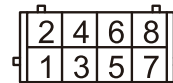
NOTE：更新程式埠

下載方式請參閱 G-BOX 使用說明書，可從當地代理商處索取或透過信箱 [service@topvme.com.tw](mailto:service@topvme.com.tw) 與我們聯繫。

# HARNESS FORMAT



PIN NO	PIN DEFINE
PIN2	TXD
PIN3	RXD
PIN5	GND



**TMT 2\*4 BACK VIEW**

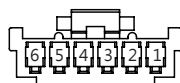
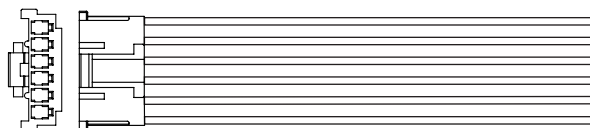
PIN NO	COLOR	PIN DEFINE
PIN1	BLUE	GND
PIN6	WHITE	VCC
PIN7	BLACK	RXD
PIN8	PURPLE	TXD

**Topvme**



# HARNESS FORMAT

WEL-N0002-1

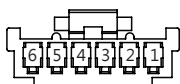


PIN NO	COLOR	PIN DEFINE
PIN1	BLACK	VEND-
PIN2	BROWN	VEND+
PIN3	RED	INHIBIT-
PIN4	ORANGE	INHIBIT+
PIN5	YELLOW	GND
PIN6	GREEN	+24V DC

**Topvme**

# HARNESS FORMAT

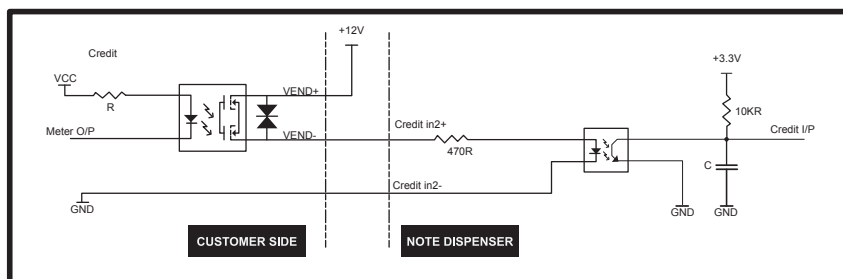
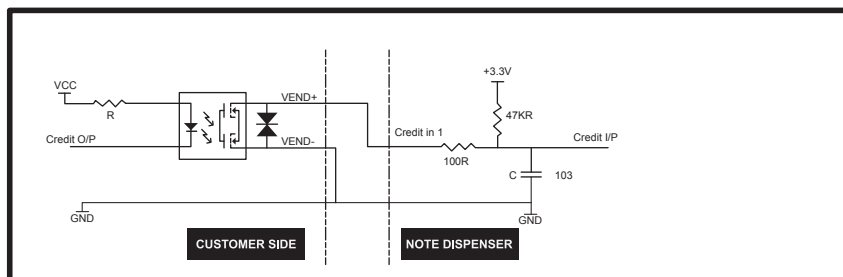
2WIR-DA-0054-A0



PIN NO	COLOR	PIN DEFINE
PIN6	RED	+24V DC
PIN5	BLACK	GND

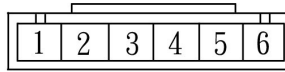
PIN NO	COLOR	PIN DEFINE
PIN1	RED	+24V DC
PIN2	BLACK	GND

**Topvme**



## RS232 INTERFACE DEFINE

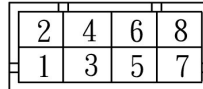
Power's pins



黑 棕 紅 橙 黃 綠

PIN1	PIN2	PIN3	PIN4	PIN5	PIN6
VEND-	VEND+	N/C	N/C	GND	+24V

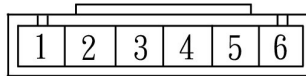
## RS232 PINS



PIN1	PIN2	PIN3	PIN4	PIN5	PIN6	PIN7	PIN8
GND	N/C	N/C	N/C	N/C	VCC	RX	TX

## PULSE INTERFACE DEFINE

Power's pins define

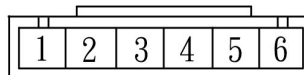


黑 棕 紅 橙 黃 綠

PIN1	PIN2	PIN3	PIN4	PIN5	PIN6
VEND-	VEND+	CREDIT IN2-	CREDIT IN2+	GND	+24V

## HOPPER INTERFACE DEFINE

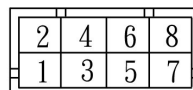
Power's pins define



黑 棕 紅 橙 黃 綠

PIN1	PIN2	PIN3	PIN4	PIN5	PIN6
HOPPER SW -	HOPPER SW +	HOPPER SSR -	HOPPER SSR +	GND	+24V

## PULSE pins define



PIN1	PIN2	PIN3	PIN4	PIN5	PIN6	PIN7	PIN8
GND	CREDIT IN 1	N/C	N/C	N/C	VCC	CLEAR ERROR	ERROR OUT



## 5-2. 按鍵應用



### S1 按鍵功能：

- 出鈔
- 每次的出鈔張數由 DIP SW1、DIP SW2 控制。(參閱 P.19-DIP SWITCH SETTING)

### S2 按鍵功能：

- 長按 5 秒，自動校正。DIP SW10 控制校正模式。(參閱 P.19-DIP SWITCH SETTING)

### S3 按鍵功能：

- 按一下檢測出鈔機，顯示面板是否正常、IR 是否正常。
- 長按 3 秒，設定密碼。

### S4 按鍵功能：

- 短按一下清除錯誤訊息
- 長按 3 秒，清除吐出 / 累計的數目。





### 5-3. 密碼解除與設定方式

機器密碼為 6 位數字，要使用按鍵之前，必須先解除密碼。出廠值設定為 123434。

密碼解除：

依順序按 S1-S2-S3-S4-S3-S4。

解除成功，RS232 版顯示器顯示 “- - - -”，

PULSE 版顯示器顯示 “ \_ \_ \_ \_ ”。10 秒內沒按鍵，需再次按密碼。

密碼設定：

在密碼解除狀態中，長按 S3 約 3 秒。

顯示器會顯示 SEtP，即進入密碼設定模式。

依序輸入 6 位數，當顯示器顯示 “- - - -”，即成功修改密碼。

Note: 忘記密碼可使用密碼工具 (Get Password) 取回密碼 (RS232 版)。

### 5-4. 操作流程簡介

待機狀態 (密碼解除狀態下)：

A. 上電源後，顯示器顯示累計數值為待機狀態，為可以出鈔的狀態。

B. 密碼解除狀態下，按下 S1 按鍵後，由 DIP Switch 設定好的數目會開始出鈔並累加顯示在顯示器上。

C. 長壓 S4 按鍵 3 秒，將清除累計數目歸零。

D. PC 控制工具可以禁能按鍵，也可以解除禁能按鍵。

E. 如果發生故障，故障訊息會顯示在顯示器。

F. 若計數超過 9999，將重新從 0 計數。



開始出鈔之前準備 (自動校正)：

我司已修正韌體，更換幣值已不須再做白卡校正，須把 DIP SW 調到適當位置。  
若重新燒錄程式後，請先做白卡校正或學習型校正。

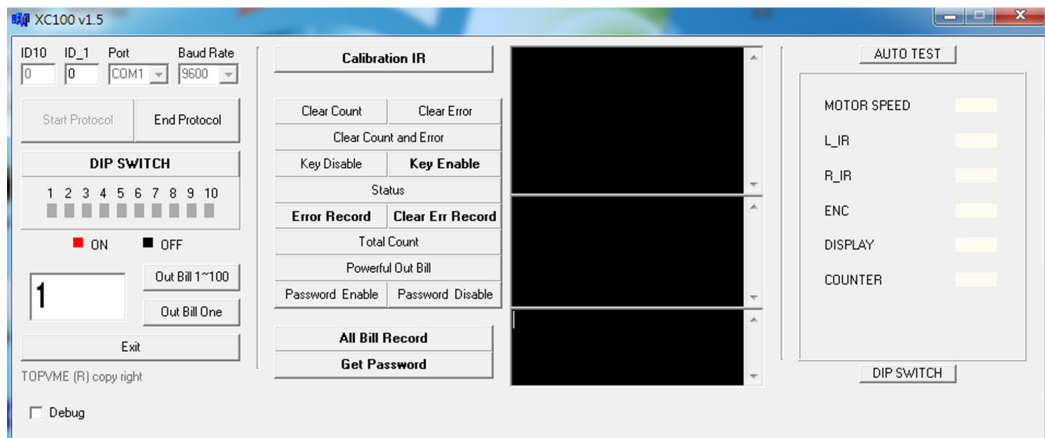
## A. 白卡校正：

白卡校正前請先調整校正參考值。由 DIP SW4、DIP SW5、DIPSW6 調整。  
將供應商提供的白卡放置錢倉槽，DIP SW10 調整到 ON。長按 S2 按鍵 5 秒，  
白卡自動吐出，顯示器顯示左右感測器的校正值。

## B. 學習型校正：

將要出鈔的幣紙放置錢倉槽。DIP SW10 調整到 OFF。長按 S2 5 秒，幣紙自動吐出，學習成功顯示“GOOD”，學習失敗顯示“BAD”，失敗請重新再進行一次。

## 5-5. PC 控制工具介面說明 (RS232)





一般操作	
軟體功能	功能敘述
ID_1	設定 PC 與機器的通訊位址
ID 10	保留
Port	設定 COM PORT
Baud	設定鮑率
Start Protocol	啟動通訊
End Protocol	中斷通訊
DIP Switch	顯示韌體版本並顯示指撥開關位置
Out Bill 1~100	一次下到設定數量鈔票的指令
Out Bill One	一次下出鈔一張指令，出到設定的數量
EXIT	退出 PC 控制工具
Calibration IR	未提供此功能
Clear Error	清除顯示器上的錯誤訊息
Clear Count	計數器歸零
Clear Count and Error	同時清除計數器和顯示器上的錯誤訊息
Key Disable	設定按鍵禁能
Key Enable	解除按鍵禁能
Status	取得機器狀態
Error Record	讀取機器累計錯誤記錄
Clear Err Record	清除機器累計錯誤記錄
Total Count	讀取累計出鈔數量
Powerful Out Bill	強制出一張鈔票，有故障或卡鈔時使用
Password Enable	設定需要密碼才能使用按鍵
Password Disable	設定不需要密碼就能使用按鍵
All Bill Record	讀取機器所有歷史出鈔數量
Get Password	取得按鍵密碼

AUTO TEST 自動檢測出鈔機	
標示	功能敘述
MOTOR SPEED	馬達速度
L_IR	左感測器值
R_IR	右感測器值
ENC	光柵
DISPLAY	顯示器
COUNTER	計數器

間黑色部分為 RS232 通訊顯示



## 5-6. 通訊協定

RS232 Specification	
Baud Rate	9600
Parity Check	None
Data Length	8
Stop Bit	1

- 當出鈔機收到從 PC 傳來的指令，將在 50 毫秒之內回復狀態給 PC
- 正常狀態：ACK 0x06
- 故障狀態：NCK 0x0a (校驗碼故障，數據值故障)
- 主機發送指令以控制操作出鈔機，如果發生任何異常狀態，包括故障，出鈔機回覆它的狀態給主機。

### 5-6-1. USART 格式

BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	CMD	DATA1	DATA2	DATA3	DATA4	CS	ETX

- STX：起始碼 0x02
- ID\_10：出鈔機 ID 號碼 10th digit，預設為" 0" (0x30)
- ID\_1：出鈔機 ID 號碼 1st digit，" 0" ~" 9" (0x30~0x39)
- CMD：指令 ( B, E, I, U, K, S, R, C, T, A, D, P )
- DATA 1 ~4：數據緩衝區
- CS：校驗碼 ( 從 BYTE0 到 BYTE7 之總和的後 2 碼 )
- ETX：結束碼 (0x03)

### 5-6-2. 出鈔指令

主機到出鈔機 'B' → Response : ACK									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'B'	'0'	百位數	十位數	個位數	CS	ETX

出鈔機到主機 'b'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'b'	'0'	百位數	十位數	個位數	CS	ETX

### 5-6-3. 清除累計數清除故障訊息

主機到出鈔機 'I' → Response : ACK									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'I'	'0'	'0'	'0'	'1'	CS	ETX

BYTE7: '1' 清除累計 / 吐鈔數目

BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'I'	'0'	'0'	'0'	'2'	CS	ETX

BYTE7: '2' 清除故障資訊

BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'I'	'0'	'0'	'0'	'3'	CS	ETX

BYTE7: '3' 清除故障資訊和計數

### 5-6-4. 禁能出鈔機上的按鍵

主機到出鈔機 'K' → Response : ACK									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'K'	'1'	'0'	'1'	'0'	CS	ETX

BYTE 4、BYTE 6 : '1' 禁能按鍵

BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'K'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

BYTE 4、BYTE 6 : '0' 解除禁能按鍵



## 5-6-5. 清除錯誤紀錄

主機到出鈔機 'U' → Response : ACK									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'U'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

## 5-6-6. 查詢出鈔機狀態

主機到出鈔機 'S'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'S'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 's'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	's'	'val1'	'val2'	'0','1'	'0','1'	CS	ETX

Note:

val1 : 'w' --> 繁忙中, 'r' --> 待機, 'e' --> 故障 (val2 : 錯誤碼), 't' --> 測試模式

BYTE6 : 按鍵 S1 鎖住 或 解鎖 ('0': 解鎖, '1': 鎖住)

BYTE7 : 按鍵 S4 鎖住 或 解鎖 ('0': 解鎖, '1': 鎖住)

## 5-6-7. 取得錯誤訊息紀錄

主機到出鈔機 'R'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'R'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 'r'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'r'	ERROE Item	counter	'0'	'0'	CS	ETX

## 5-6-8. 查詢出鈔數目

主機到出鈔機 'C'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'C'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 'c'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'c'	'0'	百位數	十位數	個位數	CS	ETX

## 5-6-9. 出鈔機的總出鈔數

主機到出鈔機 'T'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'T'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 'y'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'y'	'0'	'0'	十萬位	萬位	CS	ETX

出鈔機到主機 'z'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'z'	'千位'	'百位'	'十位'	'個位'	CS	ETX

## 5-6-10. 取得按鍵密碼

主機到出鈔機 'P'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'P'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 'p'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'p'	'0'	1 <sup>th</sup>	2 <sup>th</sup>	3 <sup>th</sup>	CS	ETX

BYTE 5 : 密碼第一位數

BYTE 6 : 密碼第二位數

BYTE 7 : 密碼第三位數



出鈔機到主機 'w'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'w'	'0'	4 <sup>th</sup>	5 <sup>th</sup>	6 <sup>th</sup>	CS	ETX

BYTE 5 : 密碼第四位數

BYTE 6 : 密碼第五位數

BYTE 7 : 密碼第六位數

#### 5-6-11. 取得 DIP SWITCH 位置

主機到出鈔機 'D'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'D'	'0'	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

出鈔機到主機 'd'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'd'	DIP SW9	DIP SW1~8	'0'	'0'	CS	ETX

#### 5-6-12. 出鈔機回覆錯誤碼

出鈔機到主機 'E'									
BYTE0	BYTE1	BYTE2	BYTE3	BYTE4	BYTE5	BYTE6	BYTE7	BYTE8	BYTE9
STX	ID_10	ID_1	'E'	val	'0'	'0'	'0'	CS	ETX

val : 請參閱 8. 疑難排解



## 5-7. DIP SW 設定

### RS232 INTERFACE DEFINE - DIP SW

Function		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
* 出鈔速度慢		ON									
出鈔速度快		OFF									
*1 pcs			ON	ON							
5pcs			OFF	ON							
10pcs			ON	OFF							
20pcs			OFF	OFF							
*ID_1	0							ON	ON	ON	
ID_1	1							OFF	ON	ON	
ID_1	2							ON	OFF	ON	
ID_1	3							OFF	OFF	ON	
ID_1	4							ON	ON	OFF	
ID_1	5							OFF	ON	OFF	
ID_1	6							ON	OFF	OFF	
ID_1	7							OFF	OFF	OFF	
* 白卡校正											ON
學習型白卡											OFF

### PULSE INTERFACE DEFINE - DIP SW

Function		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1:1	1 Pulse 1 out							ON	ON	ON	
2:1	2 Pulse 1 out							OFF	ON	ON	
3:1	3 Pulse 1 out							ON	OFF	ON	
4:1	4 Pulse 1 out							OFF	OFF	ON	
5:1	5 Pulse 1 out							ON	ON	OFF	
10:1	10 Pulse 1 out							OFF	ON	OFF	
20:1	20 Pulse 1 out							ON	OFF	OFF	
50:1	50 Pulse 1 out							OFF	ON	OFF	

### DIP SWITCH 各幣值建議調整位置

Function		幣別	DIP SW4	DIP SW5	DIP SW6
紙幣透光度	1	學習型校正模式	ON	ON	ON
	2	單一幣別設定	OFF	ON	ON
	3	多幣別調整請參照另附的設定圖紙	ON	OFF	ON
	4		OFF	OFF	ON
	5		ON	ON	OFF
	6		OFF	ON	OFF
	7		ON	OFF	OFF
	8		OFF	OFF	OFF



## 6. 出鈔限制功能

當硬體庫存偵測被觸發時，裝置會警告該進行補鈔，此時預設剩餘鈔票張數為“ 45” 張，並開始計數出鈔張數，當庫存數量不足設定的張數時，將會停止出鈔並進行報錯 ( 宣告已無鈔票 )，防止缺少找鈔。

設定操作：

### (1) 進入設定模式：

按下 S4 按鍵不放，再按下 S3 按鍵長達 3 秒鐘，即可進入出鈔限制設定模式。

### (2) 進行設定：

前方面板會顯示“ Lx”：預設為“ L0”

‘ Lx’ 表示觸發後預計剩餘多少停止出鈔，‘ x’ 由 S1 進行設定，調整範圍 0~2。

0：關閉出鈔限制功能。

1：硬體觸發後，庫存張數少於 10 張時停止出鈔。

2：硬體觸發後，庫存張數少於 20 張時停止出鈔。

### (3) 退出設定模式：

1. 同進入方式，先按下 S4 按鍵不放，接著再按下 S3 按鍵長達 3 秒鐘，即可退出“ 出鈔限制設定模式”，此時會將設定的參數進行儲存。

2. 若超過 20 秒未進行操作，將會自動離開設定模式，並不會儲存當前的設定參數。

### (4) 解除報錯的狀態

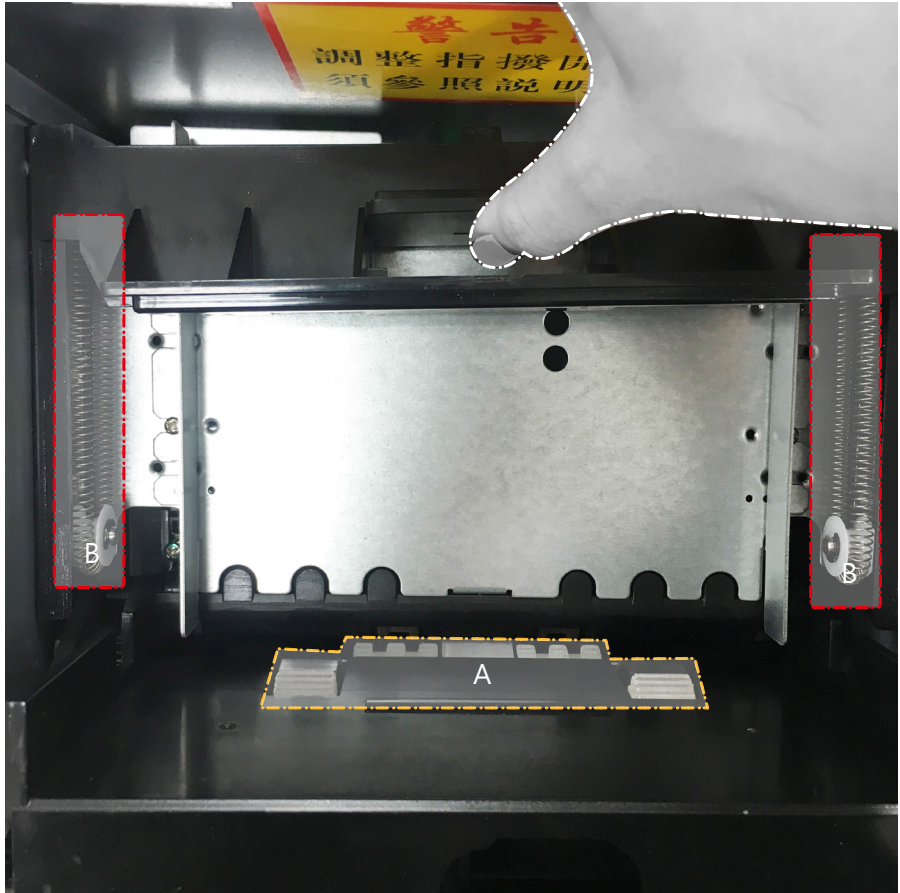
當觸及只清除 Error 狀態 ( 短按 S4 )，會取消顯示 Error 狀態，恢復正常狀態，將不再觸發出鈔功能限制，只有硬體偵測裝置被拉開時會自動重置出鈔限制功能狀態。



## 7. 維修保養

### 7-1. 清潔內部及添加潤滑油

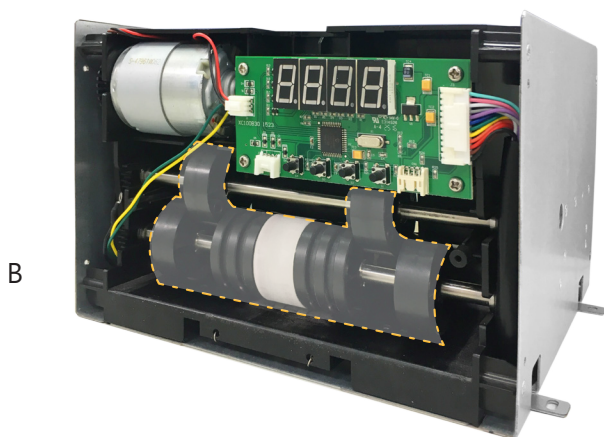
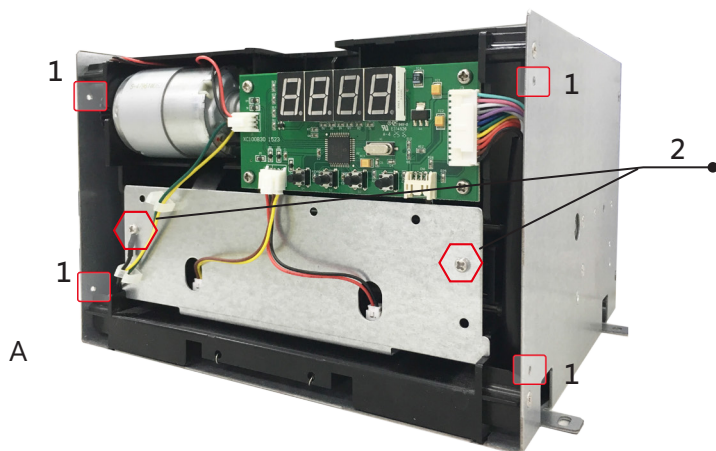
1. 用軟毛刷清潔出鈔口及壓鈔板、滾輪交接處 (A)，防止感測器被灰塵阻擋。
2. 定期給壓鈔板與滑軌處 (B) 添加適量黃油並保持乾燥。






## 7-2. 清潔內部滾輪事項

1. 將螺絲 ( 方框標註 4 顆 ) 拆除後拉開線材。(A)
2. 將下方板金上螺絲 ( 六角框標註 2 顆 ) 拆除。(A)
3. 可使用氣槍、軟刷、柔軟的乾布或毛巾清除滾輪內灰塵紙屑。(B)



		<b>清潔注意事項</b> (不當維修及保養所造成產品之損害不包括於保固範圍內)	
建議使用		溫和、不具腐蝕性之清潔液，如微量肥皂水。	
禁 用		有機溶劑、酒精等具揮發性之液體。	



## 8. 疑難排解

錯誤代碼	原因	處理方式
o	無足夠紙鈔	請自行補充紙鈔
7	雙倍出鈔 (紙鈔出兩張或是太舊)	調整輪組間隙螺絲，順時針轉一圈
A	馬達故障	SENSOR 或馬達壞掉，請通知原廠
b	左 IR 電眼開機故障	左 IR 電眼開機故障，請通知原廠
C	右 IR 電眼開機故障	右 IR 電眼開機故障，請通知原廠
D	左 IR 電眼校正故障	需重新白卡校正，請通知原廠
F	右 IR 電眼校正故障	需重新白卡校正，請通知原廠
G	左右校正值大於 10 錯誤	需重新白卡校正，請通知原廠
H	自動校正錯誤	需重新白卡校正，請通知原廠
g	感測器動作時故障	請通知原廠
r	右感測器有異物	用軟毛刷清潔出鈔口
L	左感測器有異物	用軟毛刷清潔出鈔口

簡易處理故障方式	
出鈔不順	可能壓鈔板卡住
	基座下方培林鬆脫
	換鈔未調整 DIPSW 或需做白卡校正。
夾鈔原因	DIP SW 未調定位
	紙鈔太舊
	換鈔未調整 DIP SW 或需做白卡校正
出鈔傾斜	左右兩邊夾輪不平均，調整輪組間隙螺絲
按鍵無法使用	按鍵被 PC 控制工具鎖住
馬達沒反應	馬達故障
檢視“自動檢測出鈔機”的值或動作是否異常	



若疑難排解無法解決錯誤或再次發生錯誤，請聯繫TOP獲取技術支援。





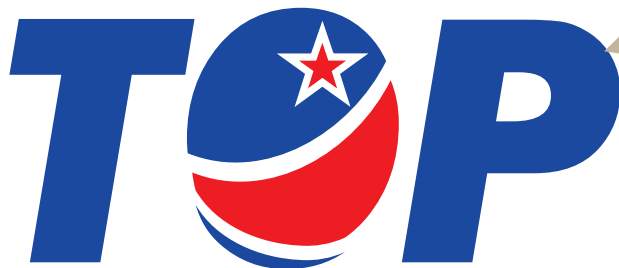
Top Vending Machine Electronics Co., Ltd.

NO.11, Anzhong St., Luzhu Dist., Taoyuan City338, Taiwan, (R.O.C.)

Phone : +886-3-3115969 · Fax : +886-3-3115970

E-mail : [sales@topvme.com.tw](mailto:sales@topvme.com.tw)

Website : [www.topvme.com](http://www.topvme.com)



Top Vending Machine Electronics Co., Ltd.



[www.topvme.com](http://www.topvme.com)